

As equipes contratadas pela Corsan estão atuando em seu município com o objetivo de aprimorar a qualidade dos nossos serviços. Como parte dessa melhoria, novos hidrômetros estão sendo instalados.

O que é o *hidrômetro*?

É um equipamento metrológico instalado nas ligações de água com finalidade de registrar o consumo de água do imóvel. Além de promover a medição correta de água consumida garante uma cobrança justa pelo serviço prestado.

Por que é preciso ter um hidrômetro?

Por se tratar de um equipamento com o funcionamento atrelado diretamente a peças mecânicas, dependendo das condições de uso e de conservação, bem como do volume total escoado, o medidor sofre desgastes. O Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia (INMETRO) recomenda a troca do hidrômetro, conforme disposto na portaria nº 155/2022.

É necessário pagar pela instalação?

A instalação dos hidrômetros é feita gratuitamente pela Corsan, sempre por profissionais identificados e uniformizados.

Quem é responsável por cuidar do hidrômetro?

O aparelho fica sob cuidados do cliente. Em caso de acidentes, quebra ou mau funcionamento, é necessário entrar em contato imediatamente por meio dos canais de relacionamento da Corsan.

Os hidrômetros instalados trazem o selo do Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia (Inmetro).

Entenda seu *hidrômetro*



Canais de *relacionamento*

Unidade de Atendimento Virtual:
corsan.com.br/cliente

App Corsan:
gratuito e disponível nas lojas virtuais.



WhatsApp:
51 99704 6644 – envie uma mensagem
e acesse nossos serviços

